

RESIDENTIËLE GARANTIEVOORWAARDEN

PERGO LAMINAATVLOER

OVERZICHT

| | | Waterbestendigheid | Kliksysteem | Residentiële | Commerciële ⁽³⁾ |
|------------|-------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Class 34 | Classic Plank | 5 jaar – 12u ⁽¹⁾ | Levenslang ⁽²⁾ | Lifetime ⁽²⁾ | 10 jaar |
| | Narvik Pro X | 10 jaar – 24u ⁽¹⁾ | | | |
| Class 33 | Big Slab | nee | Levenslang ⁽²⁾ | Lifetime ⁽²⁾ | 5 jaar |
| | Long Plank | | | | |
| | Classic Plank | 5 jaar – 12u ⁽¹⁾ | | | 10 jaar |
| | Drammen Pro | | | | |
| | Mandal Pro | 10 jaar – 24u ⁽¹⁾ | | | |
| | Modern Plank | | | | |
| | Wide Long Plank | | | | |
| | Stavanger Pro | | | | |
| Bergen Pro | | | | | |
| | | | | | |
| Class 32 | Big Slab | nee | Levenslang ⁽²⁾ | 25 jaar | 5 jaar |
| | Long Plank | | | | |
| | Classic Plank | 5 jaar – 12u ⁽¹⁾ | | | |
| | Pergo Pattern | | | | |
| | Drammen | | | | |
| | Mandal | | | | |
| | Modern Plank | 10 jaar – 24u ⁽¹⁾ | | | |
| | Wide Long Plank | | | | |
| | Stavanger | | | | |
| | Bergen | | | | |
| | Domestic Elegance | nee | | | 20 jaar |

⁽¹⁾ Stilstaand water ⁽²⁾ Beperkt tot 33 jaar voor residentieel gebruik of beperkt tot de commerciële garantietermijn voor commercieel gebruik ⁽³⁾ Een commerciële garantie voor gebieden en toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen, of een specifieke projectgarantie tot 10 jaar, kan eenvoudig aangevraagd worden door contact op te nemen met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com.

Voor commerciële toepassingen is de garantietermijn van de waterbestendigheid en het kliksysteem beperkt tot de duur van de commerciële garantie.

Deze garantie is geldig op de Pergo laminaatreferenties zoals hierboven gespecificeerd en op de bijbehorende Pergo accessoires.

GARANTIEPERIODE EN WAARDE

Zoals aangegeven in de bovenstaande tabel is de duur van deze garantie afhankelijk van het betreffende soort laminaat en van het doel waarvoor het gebruikt wordt.

Onder "residentiële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het laminaat als vloerbedekking in een privé-woning die alleen voor privé-doeleinden gebruikt wordt.

De aankoopdatum is de factuurdatum.

De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of detailhandelaar, moet voorgelegd worden. Op de originele factuur moeten het type en de hoeveelheid van het product duidelijk vermeld worden.

REIKWIJDTE

1. Planken voor vloerbedekking en accessoires moeten voor en tijdens de plaatsing zorgvuldig gecontroleerd worden op materiaaldefecten onder optimale lichtomstandigheden. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval geïnstalleerd worden. De distributeur moet binnen de 15 dagen schriftelijk geïnformeerd worden van dergelijke gebreken. Na het verstrijken van deze termijn worden verdere klachten niet aanvaard. In geen geval kan Unilin BV, afdeling Flooring, aansprakelijk gesteld worden voor tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een probleem waarover een schadeclaim ingediend werd.
2. "PLAATSING IMPLICEERT ACCEPTATIE"
Er wordt geen garantie gegeven op het voorkomen van het product als het eenmaal geplaatst is.
De aangewezen partij "eigenaar, plaatser of vertegenwoordiger" neemt het eigendomsrecht over en heeft de eindverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zij het juiste product ontvangen hebben dat geselecteerd werd.
3. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder wordt verstaan alle door de fabrikant erkende materiaal- of fabricagefouten, met inbegrip van de delaminatie of verminderde weerstand van de slijtlaag, vlekken en kleurvervaging.
4. De levenslange garantie op de voegen geldt alleen voor permanente open voegen breder dan 0,2 mm.
5. Verandering in de glans behoort niet tot slijtage aan het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen als gevolg van dagelijks gebruik aanvaard worden.
6. De schade aan het product moet duidelijk zijn, en tenminste, per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) een cm² meten en mag niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware impact, krassen (bijvoorbeeld veroorzaakt door slepen van meubilair) of inkepingen. Meubilairvoeten moeten altijd voorzien worden van gepast beschermend materiaal. Het beschermingsmateriaal moet indien nodig vervangen worden door nieuw. Stoelen, fauteuils (sofa's) of meubilair op wieltjes moeten uitgerust worden met zachte wielen ofwel moet(en)

er een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair geplaatst worden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de bovengenoemde producten en alle Pergo profielen en wandbekledingen. Unilin BV, afdeling Flooring, biedt garantie vanaf de aankoopdatum dat de producten van het merk Pergo, zoals hierboven gespecificeerd, vrij zijn van fabricage- of materiaalfouten.

Onze vloeren voldoen strikt aan de productnormen EN14041 en EN13329 en worden gedekt door residentiële en commerciële garanties.

Er kan alleen beroep gedaan worden op de Pergo garantie indien aan de volgende voorwaarden voldaan werd. Contacteer de fabrikant of verdelers of detailhandelaren in geval van twijfel.

1. De algemene Pergo garantie is uitsluitend van toepassing op binneninstallaties in een residentiële omgeving. Raadpleeg hieronder de "Commerciële garantie" voor andere toepassingen. Als de toepassing niet onder de "Commerciële garantie" valt, moet een individuele, geschreven garantie aangevraagd worden bij de fabrikant.
2. Het Pergo product moet geplaatst worden volgens de Pergo plaatsingsmethode en met de goedgekeurde Pergo accessoires. De klant / plaatser moet de plaatsings- en onderhoudsinstructies van de fabrikant in acht nemen. Deze instructies zijn terug te vinden aan de binnenkant van de kartonverpakking, de achterkant van het insteeklabel, of in elke individuele accessoireverpakking. Als u de instructies daar niet terugvindt, moeten ze aangevraagd worden bij de fabrikant, verdeler / detailhandelaar of kunnen ze geraadpleegd worden op www.pergo.com. De klant / plaatser moet bewijs leveren dat alleen de aanbevolen Pergo accessoires gebruikt werden tijdens de plaatsing van de laminaatvloer (identificeerbaar aan de hand van het Pergo label). Als de plaatsing niet uitgevoerd wordt door de eindgebruiker, moet tenminste een kopie van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies en ook de garantievoorwaarden (op de achterkant van het insteeklabel of op www.pergo.com) verschaft worden door de plaatser aan de eindgebruiker.
3. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en is niet overdraagbaar.
De persoon die beschouwd wordt als de eerste eigenaar is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde Pergo premium kwaliteitsmerkproduct verricht na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).
4. De inwerking van zand en/of stof op de vloer kan vermeden worden door het plaatsen van een gepaste mat bij alle toegangsdeur(en). De deurmat moet correct onderhouden worden.
5. De vloer mag niet geplaatst worden in vochtige ruimtes, in extreem droge ruimtes of ruimtes met extreem hoge temperaturen (zoals sauna's).

6. Kookeilanden voor keukens en andere zeer zware voorwerpen mogen niet vastgezet / geschroefd of op het laminaat geplaatst worden. De laminaatvloer moet rond de zware voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en scheidingen tussen planken te vermijden.
7. Vocht dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, wandsokkels of profielen moet onmiddellijk verwijderd worden op alle niet-waterbestendige Pergo laminaatvloeren. Reinigingswerken met een te grote hoeveelheid water en/of het gebruik van ongeschikte schoonmaakproducten moeten te allen tijde vermeden worden.
8. Deze garantie dekt:
 - geen plaatsingsfouten. Het Pergo product moet geplaatst worden volgens de Pergo plaatsingsmethode en met de goedgekeurde Pergo accessoires. Alleen Pergo ondervloeren of ondervloeren die voldoen aan de hoogste eisen van de EN16354-norm worden goedgekeurd.
 - niet in geval van ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten, inkepingen veroorzaakt door zand en andere schurende middelen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstenbedrijf, of door de eindgebruiker. Om te bepalen of de slijtage abnormaal is, wordt rekening gehouden met relevante omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van het gebruik van het product.
 - niet in geval van schade veroorzaakt door schurende of bijtende stoffen zoals urine van huisdieren.
 - niet in geval van verminderde weerstand van de niet-geperste voegen.
 - niet in geval van blootstelling aan extreme temperaturen en relatieve vochtigheidsverschillen.
 - niet in geval van waterschade veroorzaakt door ijsmachines, koelkasten, gootstenen, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatige vochtigheid in betonplaten, hydrostatische druk, enz. In geval van aanwezigheid van water en/of vocht op de vloer en/of rond de plinten moet dit onmiddellijk verwijderd worden, met uitzondering van de waterbestendige Pergo laminaatvloeren: zie verder.
 - niet in geval van onjuist onderhoud
 - ✓ Voor Pergo laminaatvloeren met waterbestendigheidsgarantie is nat onderhoud toegestaan.
 - ✓ Voor Pergo laminaatvloeren met waterbestendigheidsgarantie en geperste afschuining is het gebruik van een stoomreiniger toegestaan als er geen stoom direct op het laminaat komt. Het moet dus altijd gebruikt worden met een geschikte doek op de stoomopening, waardoor de warmte en stoom homogeen verspreid worden. Het is ook belangrijk dat u de stoomreiniger niet te lang op dezelfde plaats laat staan en de vloer in de lengterichting van de planken reinigt.

WATERBESTENDIGHEIDSGARANTIE OP WATERBESTENDIG PERGO LAMINAAT

1. Deze garantie op waterbestendigheid geldt voor installaties op natte plaatsen zoals badkamers, keukens en ingangen. Productgebreken op deze plaatsen zijn onder garantie als aan alle plaatsingsinstructies en de algemene garantievoorwaarden voldaan werd. (zie hierboven)
2. De vloer mag niet geplaatst worden op zeer vochtige plaatsen, extreem droge plaatsen of plaatsen met extreem hoge temperaturen (zoals, maar niet beperkt tot sauna's, zwembaden en kamers met ingebouwde afvoeren, zoals douches).
3. Vocht dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, wandsokkels of profielen moet verwijderd worden binnen de aangegeven termijn in de garantietabel. Alle uitzettingsvoegen moeten opgevuld worden met een zeer goed comprimeerbaar PE-schuim (NEFOAMSTRIP20) en afgedicht met een elastische waterdichte transparante pasta (PG Aqua Sealant) volgens de plaatsingsinstructies. Wandbodems, profielen en deurlijsten moeten langs de wand en langs de vloer afgedicht worden.
4. De waterbestendigheidsgarantie sluit schade uit die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bv. overstromingen) of van nature voorkomende omstandigheden/ongevallen (bv. sanitaire storingen, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers,) of water/vochtigheid tussen de ondervloer en het laminaat.

COMMERCIELE GARANTIE

Onder "commerciële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het laminaat als vloerbedekking in niet-residentiële gebouwen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hotels, kantoren en winkels.

De duur van de commerciële garantie is, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel, afhankelijk van het betreffende soort laminaat en van de doeleinden waarvoor het gebruikt wordt. De garantie van de waterbestendigheid en het kliksysteem zijn geldig volgens bovenstaande tabel, maar beperkt tot de duur van de commerciële garantie.

Deze commerciële garantie:

- is geldig voor commerciële binnentoepassingen in gebouwen onder alle hierboven vermelde voorwaarden.
- omvat maar is niet beperkt tot hotels, kantoren, boetieks en winkels.
- geldt niet voor gebieden met veel verkeer/rollende lasten en directe toegang tot het straatverkeer.

Daarnaast moeten metalen Pergo profielen gebruikt worden voor commerciële toepassingen.

Een commerciële garantie voor gebieden en toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen, of een specifieke projectgarantie tot 10 jaar, kan eenvoudig aangevraagd worden door contact op te nemen met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com.

AANSPRAKELIJKHEID

Unilin BV, afdeling Flooring, behoudt zich het recht voor en moet de kans krijgen, de klacht ter plaatse te inspecteren en, indien van toepassing, de vloer in geplaatste toestand te inspecteren.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u hebt mogelijk nog andere rechten die verschillen van staat tot staat. Voor diensten onder deze garantie, gelieve uw plaatselijke Pergo detailhandelaar te contacteren of een aankoopbewijs en beschrijving van de klacht te sturen naar:

Unilin BV, afdeling Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-België
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

UNILIN'S VERBINTENIS

Unilin BV, afdeling Flooring, zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen.

Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe planken van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht gehandhaafd worden, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen gebreken.

Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de plaatsing van de laminaatvloer.

De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper.

Indien het product oorspronkelijk geïnstalleerd werd door een professioneel vloerinstallatiebedrijf, zal Unilin BV, afdeling Flooring, redelijke loonkosten dekken. Unilin BV, afdeling Flooring, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

TOEPASSELIJKE WETGEVING EN GESCHILLENBESLECHTING

Geen andere garanties worden toegekend, hetzij expliciet of impliciet, waaronder verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Unilin BV, afdeling Flooring is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade zijn niet terugvorderbaar onder deze garantie. Sommige staten staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele of gevolgschade, wat betekent dat de bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.